

# Zasady sprzedaży

Zmieniony 05.11.2008.

## 1. Zam3wienia

- 3 zam3wienie powinno by3 nades3,ane faxem, poczt3... elektroniczn3... lub poczt3... i powinno zawiera3 wszystkie dane potrzebne do wystawienia faktury VAT i by3 czytelnie podpisane przez osob3™ upowa3zion3... do podpisywania dokument3w firmy.

- 3 firma dokonuj3ca zakupu w Goramo 3 Janusz G3recki po raz pierwszy powinna do3,3...czy3 zam3wienia nast3™p aktualne dokumenty: NIP, Regon, wypis z rejestru handlowego (Krajowego Rejestru Sadowego) lub wpis do ewidencji dzia3,alno3ci gospodarczej

- 3 zam3wienie powinno zawiera3

- 3 specyfikacj3™ zamawianego sprz3™tu,

- 3 po33...dany termin realizacji

- 3 kontakt telefoniczny do osoby mog3cej, w razie potrzeby, dokona3 dodatkowych uzgodnie3, technicznych,

- 3 kontakt faxowy i mailowy oraz osob3™ kontaktow3...

- 3 zam3wienie dotycz3...ce kabli powinno specyfikowa3 je w spos3b nast3™puj3...cy

- 3 numer kabla wed3,ug katalogu Goramo

- 3 lub rodzaje z3,3...czy, tabel3™ po3,3...cze3, i d3,ugo33 kabla

- 3 lub typy 3,3...czonych urz3...dze3, i port3w (styk: V.35, RS449, X.21, RS232, RS530), rodzaj z3,3...cza, DTE czy DCE i c kabla. Po sporz3...dzeniu dokumentacji zamawianego kabla wysy3,ana jest ona do Zamawiaj3...cego celem akceptacji.

- 3 je3li w zam3wieniu nie okre3lono sposobu wysy3,ki, to sprz3™t zostanie wysy3,any za po3rednictwem firmy kurierskiej Servisco, na koszt Klienta.

## 2. P3,atno3ci

- 3 przelew do 30 dni - dla sta3,ych Klient3w, gdy warto33 zakupu nie przekracza 5000,-z3,, a wszystkie poprzednie zobowi3...zania zosta3,y uregulowane,

- 3 przedp3,ata cz3™ciowa - gdy warto33 zakupu przekracza 5 000,-z3,,

- 3 przedp3,ata na podstawie faktury proforma, got3wka lub pobranie kurierskie - dla nowych Klient3w,

- 3 zgodne z indywidualn3... umow3..., je3li taka umowa zostanie podpisana lub uzgodniona np. w ofercie,

- 3 w przypadku sprzeda3y eksportowej, zasady p3,atno3ci, inne ni3 przedp3,ata np. akredytywa dokumentowa, s3... ustalane indywidualnie, w drodze umowy.

## 3. Wysy3,ki

Standardowo zam3wiony sprz3™t jest wysy3,any w ci3...gu trzech dni roboczych od daty otrzymania zam3wienia.

## 4. Przesy3,ki krajowe

Wysy3,ka zam3wionego sprz3™tu poza Warszaw3™ odbywa si3™ za po3rednictwem firmy spedycyjnej Arrows, na terenie Warszawy za po3rednictwem firmy Arrows, chyba 3 Zamawiaj3...cy zastrze3e inaczej. Przesy3,ka odbywa si3™ na koszt Klienta. Koszty przesy3,ki s3... dopisywane do faktury za zam3wiony sprz3™t, je3li zap3,ata odbywa si3™ przelewem. Przesy3,ka s3... dostarczane w ci3...gu 24 godzin przy przesy3,kach zamiejscowych i kilku godzin przy przesy3,kach na terenie Warszawy. Koszt standardowej, 5cio kg przesy3,ki wynosi 24 z3,, netto przy przesy3,kach zamiejscowych i nieco taniej (zale3nie od odleg3,oci) przy przesy3,kach na terenie Warszawy (zgodnie z cennikiem3 Arrows). Na 3yczenie Zamawiaj3...cego przesy3,ka mo3e by3 ubezpieczona. Koszty ubezpieczenia pokrywa Zamawiaj3...cy. Wysy3,ka towar3w nades3,anych do naprawy odbywa si3™ poczt3... zwyk3,3... na koszt Goramo 3 Janusz G3recki lub poczt3... kuriersk3... na koszt Klienta.

## 5. Rabaty

Dla firm, kt3re kupuj3... sprz3™t produkcji Goramo 3 Janusz G3recki w celu dalszej odsprzeda3y b3...d3 instalacji u swoich klient3w, ma zastosowanie system rabat3w 5%-10%-15%. Goramo 3 Janusz G3recki udziela rabatu w wysoko3ci od 5% przy dokonaniu zakup3w powy3ej 4.000,-z3,. Firma, kt3ra dokona3, zakup3w na 3,3...czn3... sum3™ ponad 8.000,-z3,, mo3e uzyskuje rabat w wysoko3ci od 10%. Firma, kt3ra dokona3, zakup3w na 3,3...czn3... sum3™ ponad 15.000,-z3,, netto uzyskuje rabat w wysoko3ci od 15%.

Firma Goramo 3 Janusz G3recki respektuje prawo do rabat3w uzyskane w przesz3,oci w firmie Goramo sp.j.

## 6. Warunki gwarancji

- 3 standardowa - 36 miesi3™cy,

- 3 niestandardowa - zgodnie z umow3....

## 7. Serwis

- 3 czas naprawy - nie d3,u3szy ni3 7 dni, zwykle w ci3...gu 1 dnia,

- 3 mo3liwo33 wypo3yczenie sprz3™tu zast3pczego na czas naprawy,

- 3 przy wi3kszych zam3wieniach mo3liwo33 stworzenia u 3ytownika "gor3...cego" depozytu sprz3™tu zamiennego pozostaj3...cego w3,asno3ci3... Goramo 3 Janusz G3recki.

